

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Dimas O. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3 (1), h. 16-30.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka
- Arwani, Mokhamad. 2009. Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Rembang. *Jurnal Analisis Manajemen*, 3(2), h. 215-232.
- Arwani, Mokhamad. 2012a. *An Analysis of Marketing Mix Factor, Individual Factor and Environment Factor Which Effected in Selecting Islamic Bank*. Badan Penerbit Universitas Muria Kudus.
- Arwani, Mokhamad. 2012b. Karakteristik Sumber Informasi Dalam Membentuk Sikap Konsumen. *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(1), h. 45-55.
- Arwani, Mokhamad, Zain, Djumillah, Surachman, Djumahir. 2011. Peran Karakteristik Individu sebagai Moderator dan Pemasaran Relasional sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas (Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Jawa Timur). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 9 (3), h. 953-961.
- As'ad, M. 2008. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberti.
- Fauzi, A. & Sarwoprasodjo, S. 2014. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Di Pemerintahan Desa. *Sodality : Jurnal Sosiologi Pedesaan*, Vol. 02, No. 03 Desember 2014, h.124-134.
- Firdaus, M.R. 2014. Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Timur. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2014, 2(4), h. 199-208.
- Gomes, F Cardoso. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2006. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* Edisi 2, Badan Penerbit Universitas. Diponegoro
- Halim, Rahmawati. 2014. Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Bagian Sekretariat Pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Banggai. *Jurnal Academica Fisip Untad*, 6 (1), h. 1195-1202.
- Handayani & Bachri, A.A. 2012. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Agama Martapura. *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 2, Nomor 3, Oktober 2014, h. 289-299.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Herlina, Dina. 2014. Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Dengan Kinerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Negara*, 4 ( 2 ), h. 1059-1073.
- Indarti, S. & Rispantyo. 2009. Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Motivasi Kerja, Dan Pendidikan dan pelatihan Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 3 (2), h. 72 – 79.
- Istiqomah, Siti Noer. 2015. Pengaruh Iklim komunikasi organisasi Dan Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19 (1), h. 89-97.
- Kusuma, Y.W. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan CV. F.A Management. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5 (2), h. 1-15.
- Laia, F. 2015. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Humas Pemerintah Kota Gunungsitoli. Abstrak. Diakses tanggal 5 Juni 2017 dari: <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/696>
- Mota, R.A.L. 2014. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Bagian Administrasi Pada Kantor Kepresidenan Timor-Leste. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(11), h. 614-638.
- Mahardhika, R, D. Hamid, & I. Ruhana. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4 (2), h. 1-9.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Murti, H & Srimulyani, V.A. 2013. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1 (1), h. 10-17.
- Muttaqin, A., Nurijda, M., & Tripalupi, L.E. 2014. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Masa Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indocitra Jaya Samudra Negara-Bali Tahun 2013. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha*, 4 (1), h. 252-266
- Nababan, Y, H. Tawas, & J. Uhing. 2016. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 4 (3 ), h. 751-759.
- Nandy, I. & Walangitan, M.D. 2015. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Lama Bekerja Karyawan terhadap Pengembangan Karir pada PT. Pegadaian Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA*, 3 (1), h. 984-993
- Nazar, F., Astuti, E.S., & Riza, M.F. 2014. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. BTPN Cabang Pakis Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 13 (1), h. 1-9.

- Pakpahan, E.S., Siswidiyanto. & Sukanto. 2014. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 2(1), h. 116- 121.
- Pangumpia, F. 2013. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Prisma Dana Manado. *Journal Acta Diurna*. 2 (2), h. 1-10.
- Puspitasari, Dwi, Arwani Mokhamad, & Nanere, Marthin. 2015. Antecedents Customers Banking Loyalty. *AFBE 2015 Conference Papers - Udayana University*, h. 122-135.
- Rizqiyah, I.A., Rahardjo, K, & Utami, H.N. 2013. Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Temprina Media Grafika Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang*, 4 (1), h. 1-10.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Penerjemah: Drs. Benyamin Molan. Jakarta: PT Indeks.
- Sedarmayanti, 2016. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Setiawan R. & Lestari, E.P. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, Pendidikan dan pelatihan Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 12 (2), h.169-184.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono dan Rahadhini, MD. 2011. Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Motivasi Kerja, Dan Pendidikan dan pelatihan Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 5 (1, h. 1 – 10.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi & Anwar. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Suryanata, IGNP. & Laksemana, SMB. 2016. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi, Keterampilan Interpersonal, Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank BRI Kanca Denpasar Gatot Subroto. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 13 (1), h.66-83.
- Sutrischastini & Riyanto. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Kajian Bisnis*, 23 (2), h. 121 – 137
- Tindow, M.I, Peggy A. Mekel, & Greis M. Sendow. 2014. Iklim komunikasi organisasi, Motivasi Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Calaca. *Jurnal EMBA*, 2 (2), h. 1594-1606.

- Utami, Y.B. 2015. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan Di Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkayang. *Governance*, 4 (3), h.1-18.
- Yuliana, R. 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pendidikan dan pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. BCA Syariah Semarang). *Jurnal STIE Semarang*, 8 (3), h.

